Analyse der institutionellen Arbeitsaufträge

(Handlungsbereich: Analyse der Rahmenbedingungen)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name der Einrichtung: Träger:**  **Eigene Funktion in der Ein-richtung:** | **vorgegebene Arbeitsaufträge**  Erwartungen relevanter Beteiligter bzw. strukturelle Vorgaben  **„Ich soll ...“** | **eigene Vorstellungen**  Formulierung eigener Ansprüche im Vergleich zu den Erwartungen  **„Ich will ...“** | **Hypothesen und Ideen**  aus dem Vergleich von Erwartungen und eigenen Ansprüchen  **„Was könnte ich tun? Was werde ich tun?“** |
| **Funktion und Gegenstand**  Welche gesellschaftlich geforderte Aufgabenstellung ist meiner Einrichtung bzw. meinem Arbeitsfeld zugedacht?  Welche sozialpolitischen Diskussionen werden über die Aufgabenstellung meines Arbeitsfeldes geführt? |  |  |  |
| **Organisationskultur**  Mit welchen (Lieblings-)Zielgruppen bzw. Adressaten arbeitet mein Team bevorzugt?  Um welche (Lieblings-)Aufgaben kümmert sich die Einrichtung in erster Linie?  Welche (Lieblings-)Erklärungen für Probleme kursieren in der  Einrichtung? |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Welche (Lieblings-)Ziele strebt das Team an?  Welche Methoden und Konzepte werden vorrangig eingesetzt? |  |  |  |
| **erwartete Tätigkeiten**  Was soll ich laut „offizieller“ Auf- gaben- bzw. Arbeitsplatz-beschreibung tun?  Was erwarten „inoffizielle“ Schlüsselpersonen (Menschen mit Macht und Einfluss) von mir?  Mit welchen Sanktionen muss ich rechnen, wenn ich den offiziellen und/oder inoffiziellen Erwartungen nicht entspreche? |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **personelle Ressourcen**  Welche Ausbildungen haben die Mitarbeiter?  Wie sind die Aufgaben und Rollen im Team verteilt?  Wie ist die Macht im Team verteilt? |  |  |  |
| **öffentliche Vorgaben**  Welchen Ruf hat die Einrichtung im Sozialraum?  Welche kommunalpolitischen  „Sonderaufträge“ werden an die Einrichtung herangetragen? |  |  |  |
| **Erwartungen der Adressatinnen**  Welche Wünsche und Erwartungen trägt welche Zielgruppe an uns heran?  Welche Probleme *hat* und/oder  *macht* welche Zielgruppe? |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **institutioneller Kontext**  Von welchen Einrichtungen und Diensten sind wir abhängig? (Machtstruktur, Finanzierung)  Was erwarten sie von der Ein-richtung?  Mit wem kooperieren wir? (unter Gleichen, andere Träger)  Was erwarten die Kooperations-partner von uns?  Mit wem konkurrieren wir?  Was erwarten die jeweiligen Konkurrenten von uns? |  |  |  |
| **strukturelle Gegebenheiten**  Welche Hindernisse (Nutzungs-hürden) müssen potenzielle Adressaten überwinden, wenn sie unsere Dienste in Anspruch nehmen wollen (Zugänglichkeit, Kosten u.a.)?  Welche weiteren Besonderheiten sind zu erwähnen? |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **rechtliche Vorgaben**  Auf welchen gesetzlichen Grundlagen arbeitet unsere Einrichtung?  Welche kommunalen Richtlinien und Verwaltungsvorschriften  müssen wir beachten? |  |  |  |
| **materielle Ressourcen**  Wie ist die finanzielle Ausstattung meiner Einrichtung zu beurteilen?  Wie ist die räumliche und materielle Ausstattung meiner Einrichtung zu beurteilen? |  |  |  |

**Zusammenfassende Beurteilung der Ergebnisse der Analyse der Arbeitsaufträge**

|  |  |
| --- | --- |
| Wo gibt es die größte Übereinstimmung zwischen den Erwartungen an meine Arbeit und meinen Wünschen? |  |
| Wo gibt es die größten Differenzen? |  |
| Welche Erwartungen (z.B. bzgl. der Ziele oder Aufgaben) werden durch welche an- deren Erwartungen oder Ressourcen konterkariert bzw. behindert? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Was nehme ich mir für das nächste halbe Jahr vor? |  |
| Was plane ich langfristig, um meine Arbeit zu verbessern? |  |