



Lösungsfolien
Soziale Arbeit im
Gesundheitswesen
3. Vorlesung
29.11.24

Chancen und Herausforderung des EM

Für die Gesundheitsökonomie

- Vermeidung Folgekosten/Mehrkosten
- Informationsbündelung
- Effektiver Übergang
- Professionalität beim Übergang in den ambulanten Bereich

Für die Soziale Arbeit

- Aus-/Überlastung
- Kommunikation
- Erfolg für Unterstützungsmaßnahmen größer – Behandlungserfolg
- Multiprofessionalität
- Lotsenfunktion

Patient

- Behandlungserfolg wird unterstützt

Beratungssituation Entlassmanagement

Menschen werden zu Patienten, wenn sie aus meist unvorhergesehenen Gründen ins Krankenhaus müssen und das Leben sich von einem Tag auf den anderen ändert.

Die Soziale Arbeit im Krankenhaus hat die Aufgabe mit Patienten zu sprechen, den Status zu klären, Ressourcen zu erkennen, Lösungen zu arbeiten und Unterstützungssysteme aufzubauen.

In der Beratung mit dem Patienten:

- **Welche Informationen sind wichtig für die Soziale Arbeit, um die weitere Versorgung zu planen? D.h. konkret: Was muss ich über den Patienten wissen? (Sozialanamnese)**
 - Familie / soziales Netzwerk
 - Mobilität
 - Wohnverhältnisse
 - Vorerkrankungen/Nebenerkrankungen
 - Heimweg / Transport nach Hause
 - Transparenz des Auftrags
 - Verlässlichkeit der Infos vom Patienten
 - Erwerbstätigkeit / Beruf
 - Einkommen
 - Private Vorsorge
 - Compliance
 - „wie waren Sie bisher Zuhause versorgt?“
 - kulturelle Bedingungen
- **Wie können diese Punkte im Beratungsgespräch abgefragt werden?**