

Personalentwicklung und -beurteilung

Auswählen und Einsetzen von Mitarbeitern – Personalauswahlgespräche – das Vorstellungsgespräch, Fragearten

Einstiegsfragen

- „Eis brechen“ (Pacing) - Gute **Basis für das Gespräch** - Small-Talk
- **Beispiele:**
 - Wie war die Anfahrt?*
 - Wie sind Sie zu uns gekommen?*
 - Wussten Sie bereits vorher, wo wir unseren Sitz haben?*
 - Wen kennen Sie aus unserem Unternehmen?*

Fragen zum Lebenslauf /zur Ausschreibung

- Interviewer **vergewissert** sich, dass Bewerber die Ausschreibung richtig gelesen/verstanden hat - **Unklarheiten** aus Unterlagen werden **thematisiert**
- **Beispiele:**
 - Stellen Sie uns die wesentlichen Highlights aus Ihrem beruflichen Lebenslauf dar.*
 - Was bewog Sie damals den Arbeitsplatz zu wechseln?*
 - Was reizt Sie an der ausgeschriebenen Stelle?*
 - Wie gut kennen Sie unsere Branche?*
 - Was erwarten Sie von der neuen Stelle?*

Personalentwicklung und -beurteilung

Auswählen und Einsetzen von Mitarbeitern – Personalauswahlgespräche – das Vorstellungsgespräch, Fragearten

Fragen zur Kooperationsbereitschaft

- **Klärung der Einstellung und Bereitschaft**, gemeinsam mit Kollegen, Vorgesetzten Probleme lösen zu wollen
- **Beispiele:**
 - Was verstehen Sie unter Teamarbeit und wie wichtig ist diese für Sie?*
 - Wodurch profitiert ein Team von Teamarbeit?*
 - Worüber können Sie sich so richtig ärgern?*
 - Wie gehen Sie mit Kritik um?*

Fragen zur Leistungsbereitschaft

- Interviewer möchte erfahren, **ob und in wie weit der Bewerber bereit ist, seine Leistung** dem Betrieb zur Verfügung zu stellen
- **Beispiele:**
 - Wodurch können Sie sich motivieren?*
 - Auf welche Leistungen sind Sie besonders stolz?*
 - Welche Beispiele können Sie nennen, in denen Sie in Ihrer Berufstätigkeit Besonders geleistet haben?*
 - Wie stellen Sie sich im Idealfall Ihre Aufgaben vor?*
 - Wie sehen Sie Ihre Zukunft? Was sind Ihre beruflichen Ziele?*
 - Warum sollen wir gerade Sie einstellen?*

Personalentwicklung und -beurteilung

Auswählen und Einsetzen von Mitarbeitern – Personalauswahlgespräche – das Vorstellungsgespräch, Fragearten

Fragen zur Lernfähigkeit

- Personalfachmann möchte erfahren, in wie weit der Bewerber bereit ist, **sich zu entwickeln**

- **Beispiele:**

Wie wichtig ist für Sie Lernen? Was tun Sie dafür?

Wie wollen Sie sicherstellen, dass Sie während der Arbeitszeit die bestmöglichen Arbeitsergebnisse erzielen?

Wann machen Ihnen Arbeiten keinen Spaß?

Fragen zur Sozialisation

- **Fragen zur Empathie und weiteren sozialen Fähigkeiten** werden bearbeitet

- **Beispiele:**

Was machen Sie in Ihrer Freizeit?

Was verbindet Sie mit Ihren besten Freunden?

Welche Eigenschaften schätzen Ihre Freunde an Ihnen?

Wenn ich Ihren guten Freund fragen würde, was er an Ihnen schätzt, was würde er antworten?

Was sind Ihre Stärken/Schwächen?

Personalentwicklung und -beurteilung

Auswählen und Einsetzen von Mitarbeitern – Personalauswahlgespräche – das Vorstellungsgespräch, Fragearten



Abschlussfragen:

- Dienen dazu, bislang **nicht geklärte** Details zu erörtern
- **Abrundung** des Interviews und Rückkehr zur Beziehungsebene

Beispiele:

- *Was machen Sie, wenn Sie die Stelle nicht erhalten?*
- *Wie mobil sind Sie?*
- *Welche Gehaltsvorstellung haben Sie?*
- *Wann können Sie bei uns anfangen?*
- *Welche Fragen haben Sie noch an uns?*

Weiteres:

- Wichtig ist **Technik des Nachfragens** (Konkretisierens): Beispiel: Was bedeutet das konkret für Sie?
- Empfehlung: Immer ein **Mehraugengespräch** führen